

Les Ressources Humaines

Dossier n°2

Date de parution : Octobre 2006

Sommaire :

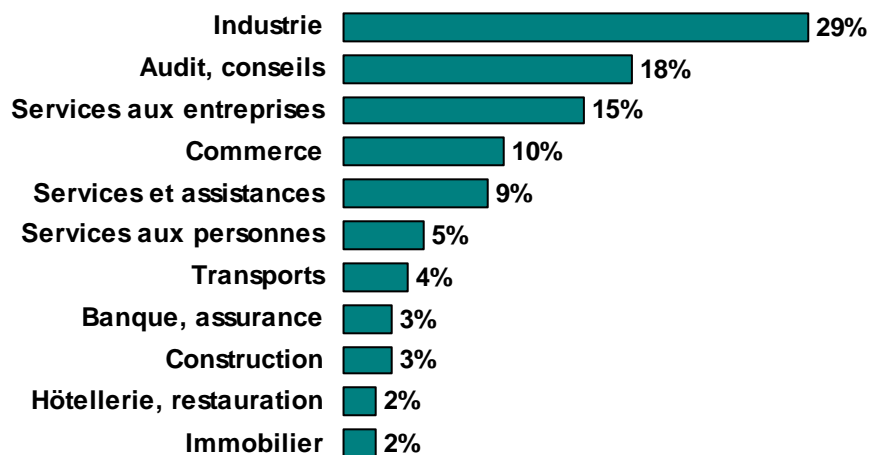
- Les secteurs qui recrutent
- Les lieux de travail
- Le principal débouché :
 - métiers du recrutement et gestion du personnel
 - métiers de la formation
- Les autres débouchés :
 - le marketing et le commercial
 - la gestion administrative
 - les activités tertiaires
- Les parcours de formation
- En conclusion
- Témoignage

LES RH SONT AU COEUR DE L'ENTREPRISE ET DANS DES DOMAINES VARIÉS.

Les métiers des RH sont passionnants. Les acteurs interviennent au cœur de l'entreprise dans des domaines variés : la gestion des carrières, le recrutement, les formalités administratives, la communication interne, la formation, les relations sociales... un vaste choix de formations permet d'accéder à ce secteur. La complexité des tâches ne laisse plus de place aux autodidactes. Que la formation soit généraliste ou spécialisée elle est indispensable et l'emploi y est ouvert.

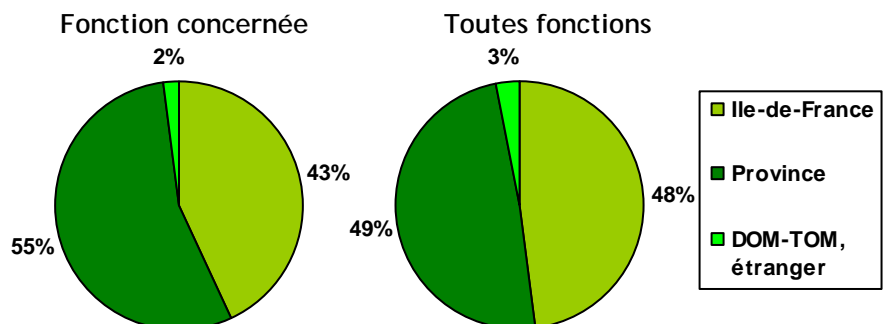
Les secteurs qui recrutent

Des besoins dans tous les secteurs



Les lieux de travail

Plus de la moitié des offres en province



Source : Apec, base offres 2005



De la rigueur est nécessaire car le métier comporte des obligations légales

LE PRINCIPAL DEBOUCHE

La majorité des jeunes diplômés en ressources humaines (environ 74%) se retrouvent soit dans les métiers du recrutement et gestion du personnel soit dans les métiers de la formation.

Métiers du recrutement et gestion du personnel

Exemples de postes occupés :

- Assistant des ressources humaines
- Chargé de mission RH
- Chargé de recrutement
- Chargé de paie
- Chargé de relations sociales
- Conseiller en reclassement ou insertion professionnelle

Tous ces métiers peuvent s'exercer en entreprise, dans une agence d'intérim ou au sein d'une société de conseil.

Les missions :

En fonction de ses attributions (poste généraliste ou responsabilité d'un domaine spécifique) le jeune diplômé aura en charge

- le recrutement (de la définition des fonctions jusqu'à l'intégration des nouveaux embauchés),
- la formation (recensement des besoins et suivi du plan de formation),
- la gestion des emplois et des compétences, des rémunérations et des qualifications,
- l'élaboration des paies,
- l'application des dispositions légales en matière de droit du travail,
- la conception et l'organisation des actions de communication.

Quelques exemples d'offres d'emplois pour jeunes diplômés



Le sens de l'écoute, de la diplomatie et du dialogue sont indispensables

CHARGE RESSOURCES HUMAINES H/F

Société : MCA TECHNOLOGIES

Salaire : 30/35 K€

Expérience : Débutant accepté

MCA INGENIERIE (350 pers.), société d'études et de conseil intervenant dans les secteurs du Transport, de l'Energie, du Spatial, de la Défense et de l'Electronique, créée il y a 15 ans, renforce ses équipes. Rattaché à la DRG, votre mission consistera en la gestion des embauches des consultants, des entretiens annuels d'évaluation, de la formation (gestion et suivi du plan de formation), des départs, des contentieux et vous participerez à la communication interne. De formation bac+5 RH, vous recherchez un poste très autonome, polyvalent et opérationnel orienté services. Curieux, ouvert, doté d'un excellent relationnel, vous avez impérativement minimum 3 ans d'expérience.

CHARGE DE RECRUTEMENT H/F**Société** : GEDAS FRANCE S.A.S.**Salaire** : 25/32 KE**Expérience** : Débutant accepté

De dimension internationale, le Groupe GEDAS (CA 606 Millions d'Euros et près de 5500 personnes dans le monde), acteur majeur sur les marchés de la finance et de l'industrie automobile, membre de T-Systems, est une Société de Services et d'Ingénierie en Informatique. Elle recrute pour renforcer son service recrutement. Rattaché au Responsable du recrutement, vous assurerez : - Sourcilier : recherche de profils, sélection des CV - qualification téléphonique, conduite des entretiens - suivi des candidatures jusqu'à l'embauche - négociation des rémunérations - participation aux salons de recrutement et aux relations écoles. De formation Bac+4/5 de type universitaire ou école de commerce, vous avez de 2 / 3 ans d'expérience en tant que chargé de recrutement impérativement en SSII. Motivé, dynamique, vous avez un bon relationnel. Anglais opérationnel.



Une grande ouverture d'esprit est requise pour apprendre à découvrir un milieu et des personnalités.

Métiers de la formation**Exemples de postes occupés :**

- Assistant formation
- Conseiller emploi formation,
- Consultant formateur,
- Animateur ou formateur spécialisé en management, droit social, gestion du personnel

Ces métiers s'exercent en entreprise, dans un cabinet de recrutement ou dans un centre de formation/bilan de compétences.

Les missions :**Le jeune diplômé**

- recueille et analyse les besoins en formation,
- met en œuvre et suit le plan de formation,
- conçoit et anime les sessions de formation,
- développe les outils de formation et d'évaluation de compétences,
- gère les relations avec les organismes de formation et les prestataires.

Quelques exemples d'offres d'emplois pour jeunes diplômés**FORMATEUR / FORMATRICE H/F****Société** : ANTIBIA**Salaire** : 22/30 K€**Expérience** : Débutant accepté

Editeur de logiciels basé en Provence (12 pers., CA 1 ME), leader depuis 1987 dans le dévt de logiciels de gestion administrative, nous avons à coeur d'accompagner nos clients, les Services Départementaux d'Incendie et de Secours, par une relation de proximité. Notre essor nous amène à renforcer notre équipe de formateurs. Vous intégrerez l'équipe actuelle pour assurer la formation sur site des utilisateurs à nos logiciels. De nombreux déplacements sur la France entière sont à effectuer (4 jours de formation par semaine, 2 à 3 semaines par mois). Disponibilité, écoute, rigueur et autonomie sont les qualités requises pour ce poste. Vous maîtrisez l'environnement PC Windows et vous avez l'expérience des relations humaines. Formation interne assurée par notre équipe.



De l'aisance au niveau relationnel est un atout dans cette profession

CONSULTANT H/F

Société : DS INTERNATIONAL
Type de contrat : (Cab/recrut)
Salaire : A négociier
Expérience : Débutant accepté

DS INTERNATIONAL, cabinet de recrutement et de conseil en RH spécialisé recherche de nouveaux collaborateurs pour participer à sa forte croissance. Nous renforçons nos équipes sur nos domaines d'activité : la santé, la cosmétique, l'industrie et la banque/finance. Nous offrons une méthodologie de recrutement protégée par un dépôt de marque qui représente une véritable valeur ajoutée et des engagements en termes de qualité pour nos clients. Vous aurez la responsabilité complète de chaque recrutement, du développement d'un portefeuille clients et d'un chiffre d'affaires. Ratt au Dir Cabinet. Bac+4 type ESC avec une expérience opérationnelle (mini 2 ans). Pratique du recrutement en ETT appréciée. Commercial, vous avez la culture du résultat et le sens du service. Qualités rédactionnelles requises. Anglais.

LES AUTRES DEBOUCHES

Le marketing et le commercial

Exemples de poste occupés :

Chargé d'études marketing, Ingénieur technico-commercial, Chef de produit...

Ces métiers s'exercent dans des entreprises industrielles ou sociétés de services

Les missions :

Le jeune diplômé :

- analyse les besoins de la clientèle et conçoit une offre en conséquence,
- commercialise des produits ou services,
- développe et fidélise un portefeuille de clients,
- manage une équipe de commerciaux.

Exemple d'offre d'emploi :

CHARGE DE PROJET R H (H/F) CDD 6 MOIS

Société : NISSAN EUROPE SAS
Salaire : A négociier
Expérience : Débutant accepté

Dans le cadre de sa stratégie de croissance en Europe, le siège européen de Nissan (350 p.) recrute pour un CDD de 6 mois. Directement rattaché au Directeur Administration du Personnel, vous donnez un support au Projet de mise en place du Virtual Office du groupe : vous serez amené à benchmarker avec les groupes comparables au notre, à analyser les limites légales et les implications managériales de ce nouveau type d'organisation. De formation Bac+5 Ressources Humaines, vous bénéficiez d'une expérience de 1/2 ans sur des missions généralistes RH. Vous êtes reconnu pour vos capacités d'analyse et de proactivité. Anglais courant obligatoire.

La gestion administrative

Exemples de postes occupés :

Assistant administratif et juridique, assistant /gestionnaire , secrétaire de direction...

Les missions :

Le jeune diplômé assure :

- la gestion des missions administratives de l'entreprise,
- l'interface entre le personnel et les responsables, les clients et la structure,
- le conseil auprès du personnel et de l'encadrement.

Exemple d'offre d'emploi :

CHARGE DE GESTION/SUIVI DES CONTRATS H/F

Lieu : GRENOBLE
Salaire : 20/25 KE
Expérience : Débutant accepté

Etablissement d'enseignement Supérieur (+ de 1000 personnes) situé à Grenoble, recrute un CDD (1 an renouvelable) pour renforcer ses équipes. Rattaché(e) au Directeur du Guichet Unique de Valorisation, vs êtes en charge du suivi et de la gestion des contrats industriels, des contrats de valorisation, et des contrats institutionnels de recherche engageant directement l'établissement (ANR, Europe). Vs assurez également des missions relatives à la Gestion RH et à la gestion budgétaire (suivi d'activité des contrats avec validation des dépenses, contrôle des coûts). Vs serez en lien avec le Service du Personnel et l'Agence comptable. Bac+4 mini en RH/Finance débutant ou un expérience de 6 mois mini en administration RH en cabinet de recrutement ou en entreprise industrielle. Connaissance du logiciel NABUCO, de la gestion budgétaire des contrats de recherche (publics/européens/industriels). Maîtrise : Word, Excel. Anglais courant indispensable.



La discrétion est de mise dans ce secteur où les informations sont souvent confidentielles

Les activités tertiaires

Regroupe les métiers de la banque, de l'assurance, de l'immobilier, du transport et du tourisme.

Exemples de postes occupés : chargé d'études économiques, chargé de clientèle ou chargé d'affaires, conseiller en assurances...

Les missions :

Le jeune diplômé assure :

- l'information et le conseil aux particuliers et/ou aux entreprises,
- la réalisation, la gestion de contrats d'assurance,
- le développement d'un portefeuille de clientèle...

D'autres opportunités de postes existent dans les fonctions telles que la communication, la finance, l'informatique.



Ses attributions varient énormément en fonction de la taille de l'entreprise

LES PARCOURS DE FORMATION

Il existe une grande diversité de formations selon le niveau de responsabilité que l'on souhaite obtenir et la formation initiale : droit, économie, sciences humaines, écoles supérieures de commerce et de gestion ou d'ingénieurs. Cette fonction est également accessible après plusieurs années d'expérience en entreprise et avec des compétences acquises dans le cadre de la formation continue. De bac+2 à bac+5, les cursus spécialisés se trouvent dans les IUT, à l'université, dans les écoles de commerce et de gestion ou même d'ingénieurs. Certains sont réalisables en alternance.

Avec pour objectif de travailler à court terme en tant qu'assistant dans un service du personnel, visez :

- Le DUT GEA (Gestion des Entreprises et des Administrations) avec l'option RH en 2^{ème} année :
- La licence professionnelle : 1an d'études après un bac+2.

Avec pour objectif de travailler à long terme en tant que responsable RH, avec évolution possible vers des fonctions de DRH, visez

A l'université :

- Une licence de droit, d'AES ,d'économie, de sciences humaines avec des mentions RH.
- Un master professionnel.

Des options ou spécialisations RH en école de commerce ou d'ingénieurs.

Des options ou spécialisations RH en institut d'études politiques.

Des instituts spécialisés : IEMS (Institut Européen de Management Social), IFO-COP (Institut de FORMation COMmerciale Permanente) ...

Focus sur les formations spécifiques de l'Université de TOURS :

- DUT GEA, option RH
- Master professionnel : Management des RH et stratégie de l'entreprise.
- Master professionnel : Psychologie du travail et des organisations.
- Master professionnel : Stratégie et ingénierie en formation d'adultes.
- Master professionnel : Juriste d'entreprise spé. Relations de travail



Les grandes sociétés privilégient les profils à bac +4/5

EN CONCLUSION

De nombreux chemins mènent aux fonctions de ressources humaines touchant à la fois au droit social, à la gestion et à l'économie, à la psychosociologie, à la finance...une alchimie qui fait la richesse de ces formations. Encore faut-il bien préparer son projet car les masters sont particulièrement sélectifs et la plupart des formations RH exigent une première expérience de l'entreprise à travers des stages.

Pour illustrer ce dossier, une étude de cas et un entretien réalisés par des étudiants dans le cadre de l'UEL « Projet personnel et professionnel » (extraits)

Dominique, directrice des RH d'un fabricant de meubles comptant environ 280 salariés

C'est par le droit que Dominique est venue aux ressources humaines. Après sa maîtrise, elle fait un stage dans cette entreprise pendant 7 mois pour découvrir l'univers professionnel. Se rendant compte que le travail lui plaisait, elle postule pour un DESS en lien avec les RH. Elle a ensuite été rappelée par l'entreprise pour le poste d'assistante en RH. Il y a 5 ans, Dominique est promue directrice des RH suite au départ en retraite de ce dernier...

Dominique effectue le plus gros de son travail à son bureau situé au siège social de la compagnie. A défaut de régler tous les problèmes à distance, elle effectue des tournées dans les 4 usines de la compagnie. Elle veut maintenir un contact personnalisé avec tous les employés et tient à ce que les gens puissent mettre un visage sur son prénom. Un bon gestionnaire sait également vendre ses projets, ses idées rajoute-t-elle. Il doit être en mesure de faire passer ses messages. Introduire, par exemple un programme de perfectionnement de la main d'œuvre demande qu'on puisse l'expliquer clairement à ses interlocuteurs. Le plus difficile est de justifier la pertinence de la démarche dans l'espoir d'y faire adhérer employés, directeurs, contremaîtres et actionnaires. Il faut afficher beaucoup de confiance en soi et de diplomatie. Il en va de même durant les conflits de travail.

Voici quelques unes de ses fonctions :

- Planifier et animer des réunions d'employés
- Gérer des conflits
- Embauche du personnel, formation, répartition du travail et des horaires
- Gérer les ressources financières et matérielles (gestion des inventaires, approvisionnements, négociation avec les fournisseurs...)

Certaines aptitudes sont essentielles pour ce travail. Il faut avoir un bon sens de l'organisation du travail, démontrer du leadership au sein d'une équipe ainsi qu'un sens aigu des responsabilités. Il faut également savoir prendre des décisions, être capable de superviser, influencer, diriger des personnes et aussi pouvoir résoudre certaines situations problématiques.

Cette jeune cadre supérieure cumule le plus souvent de 50 à 60 heures de travail par semaine. En règle générale, elle commence sa journée à 7H30 et quitte les lieux vers 18h, emportant de la lecture et des dossiers chez elle....

Entretien réalisé auprès de la DRH de MASTERFOODS, industrie agro-alimentaire

Vous êtes DRH chez Masterfoods, en quoi consiste votre travail ?

« Mon rôle précisément est d'être responsable du recrutement. Dans l'équipe, il y a des généralistes, ce sont des chefs de personnel en contact direct avec les employés dont ils gèrent les problématiques depuis leur arrivée dans l'entreprise jusqu'à leur départ éventuel en passant par tout leur développement. Et puis on a des spécialistes, des experts comme c'est le cas pour la formation, le légal et le recrutement. Je suis un peu la coordinatrice de tout ce qui se passe dans le domaine du recrutement, c'est-à-dire à la fois



Les salaires :

Assistant en ressources humaines

1 620 € à 2 230 €

Responsable des ressources humaines

1 540 € à 5 080 €

Directeur des ressources humaines

1 540 € à 6 350 €



Le responsable du recrutement doit savoir dénicher le candidat idéal

recrutement interne et recrutement externe. Il y a un besoin dans l'entreprise, un besoin qui se crée ou un poste vacant ; ce besoin passe par moi et puis je suis chargée d'étudier quelle est la meilleure solution possible pour répondre à ce besoin. J'ai une équipe avec moi (...) on voit quel est le meilleur plan de communication (...) on intervient également dans la sélection (...) jusqu'au recrutement, jusqu'au contrat de travail. Voilà en gros en quoi consiste mon travail.

Quelle est votre formation initiale ?

Je suis passée par une école de commerce. Je voulais déjà à l'époque suivre une spécialité RH mais cette spécialité a été supprimée car il n'y avait pas assez de monde intéressé. Du coup, je me suis retrouvée en « management international », ce qui finalement est loin dans ma tête et ne correspond pas exactement à mon poste. Ensuite, je suis entrée directement chez Mars. Et donc j'ai d'abord un parcours dans les ventes puis ensuite en RH.

Pour vous travailler dans les RH demande quelles qualités et compétences ?

Chez Mars (...) on aime que les profils travaillant en RH aient une culture business.

Il a la capacité d'écoute. On a des critères comme l'analyse, la compréhension des organisations (...) l'aisance relationnelle, la communication. En général, il s'agit de métiers de contacts. Evidemment l'éthique est importante, donc l'honnêteté, la confidentialité, l'esprit d'équipe. Enfin il faut vraiment faire preuve d'autonomie et savoir accepter la responsabilité.

Pour vous quels sont les avantages d'un poste en GRH ?

J'aime beaucoup l'énorme autonomie que j'ai dans mon poste et également le niveau de responsabilité que l'on me laisse (...)

Pour Masterfoods j'appartiens à une équipe européenne. C'est passionnant de savoir ce qu'il se passe en Angleterre, en Allemagne, de partager les pratiques, de savoir à quelles difficultés ils sont confrontés eux sur leur marché de l'emploi et de savoir comment on peut s'aider les uns les autres. Il y a cette richesse de multi culturalité (...) je suis également en contact avec plein d'entreprises, avec plein de monde très différent.



Les inconvénients ?

En ce moment, ce qui est moins positif chez nous, c'est que l'on est en période de réorganisation. Donc on est en fait en période de plan social chez Mars et forcément la problématique de recrutement a été gelée en externe et cela entraîne des réorganisation en interne, des reclassements (...) c'est forcément moins sympa à gérer que lorsque que l'on est en contexte de croissance, de développement et que l'on a que des bonnes nouvelles à aller distribuer et que les feux sont au vert pour aller chercher des gens sur le marché de l'emploi. »

SUIO

Service Universitaire
d'Information et
d'Orientation

Adresse

116 bd Béranger - 1er étage
37000 Tours Cedex

Contacts

Tél. 02 47 36 81 70

Fax 02 47 36 81 77

Mèl : scuio@univ-tours.fr

Web : suio.univ-tours.fr

